

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ QUÀ TẶNG CŨ (MUA TRƯỚC NGÀY 26/9/2023)

Bamboo Airways đã thực hiện chuyển đổi hệ thống vào ngày 26/9/2023. Các sản phẩm Thẻ bay/ Thẻ Quà tặng của Bamboo Airways được mua/cung cấp trước ngày này đã được chuyển đổi sang mã thẻ/ mã voucher mới và gửi đến Quý khách vào ngày 27/9/2023 qua địa chỉ email đã đăng ký cho Thẻ bay/Thẻ Quà tặng tương ứng. Tại email Quý khách nhận được bao gồm mã voucher/ mã Thẻ và số pin tương ứng để phục vụ việc sử dụng Thẻ. Số pin được cung cấp cần lưu ý bảo mật và không cung cấp cho người khác, trừ trường hợp Quý khách yêu cầu hỗ trợ từ Bamboo Airways.

Các sản phẩm Thẻ bay/ Thẻ Quà tặng đã được cung cấp cho Quý khách trước ngày 26/9/2023, sẽ tuân theo hướng dẫn sử dụng sau đây:

Loại thẻ	Nội dung sản phẩm	Hướng dẫn sử dụng
<p><b>BAMBOO PASS DYNAMIC và BAMBOO GIFT CARD</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay trả trước dùng để thanh toán các giao dịch mua vé máy bay và các sản phẩm hỗ trợ trên Website đặt vé trực tuyến của Bamboo Airways.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Chủ sở hữu có thể sử dụng thẻ để đặt vé máy bay cho bản thân hay người khác.</li> <li>– Áp dụng cho các tất cả chặng bay mở bán trên website chính thức của Bamboo Airways <a href="http://www.bambooairways.com">www.bambooairways.com</a></li> <li>– Thời hạn sử dụng: áp dụng theo hạn sử dụng gốc</li> <li>– Hạng vé áp dụng: Tất cả các hạng vé và điều kiện giá vé của Bamboo Airways</li> <li>– Điều kiện đổi tên, hoàn vé, nâng hạng, bỏ chỗ giờ chót, điều kiện đặt chỗ và các điều kiện khác: áp dụng theo điều kiện hạng giá vé quý khách lựa chọn.</li> </ul>	<p>Quý khách sử dụng ở bước thanh toán khi đặt vé trên Website. Tham khảo link Hướng dẫn thanh toán bằng voucher</p> <p><a href="https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions">https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions</a></p>

<p><b>FLC INFINITY</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay trả trước dùng để thanh toán các giao dịch mua vé máy bay và các sản phẩm hỗ trợ trên Website đặt vé trực tuyến của Bamboo Airways.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời hạn sử dụng thẻ FLC Infinity: 03 năm kể từ ngày kích hoạt</li> <li>- Thời gian bay áp dụng cho tất cả các thời điểm trong năm, sử dụng tất cả đường bay Bamboo Airways đang khai thác và mở bán trên website chính thức</li> <li>- Giá vé áp dụng theo giá bán trên website của Bamboo Airways tại thời điểm đặt vé, không áp dụng giữ chỗ</li> <li>- Thẻ không định danh, thẻ đã mua không được phép hoàn và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt</li> <li>- Cho phép đặt chỗ theo điều kiện hiện hành của Bamboo Airways.</li> <li>- Điều kiện đổi tên, hoàn vé, nâng hạng, bỏ chỗ giờ chót, và các điều kiện khác: áp dụng theo điều kiện hạng giá vé Quý khách hàng lựa chọn</li> </ul>	<p>Quý khách sử dụng ở bước thanh toán khi đặt vé trên Website. Tham khảo link Hướng dẫn thanh toán bằng voucher</p> <p><a href="https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions">https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions</a></p>
<p><b>BAMBOO C PASS PLUS - 20 VÉ</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay trả trước dùng để thanh toán các giao dịch mua vé máy bay trên Website đặt vé trực tuyến của Bamboo Airways. - Các đường bay áp dụng: Tất cả các chặng bay ngắn, chặng bay dài của Bamboo Airways, loại trừ các đường bay đi từ/đến Côn Đảo và đường bay giữa Hà Nội – TP. Hồ Chí Minh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạng giá vé áp dụng: Business Smart.</li> </ul>	<p>Quý khách sẽ nhận được được số lượng voucher tương ứng với số lượng vé máy bay còn hiệu lực/ chưa sử dụng đến trong Thẻ BAMBOO C PASS PLUS - 20 VÉ qua email.</p> <p>Để sử dụng vui lòng liên hệ Booking Center để đặt dịch</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giá trọn gói đã bao gồm thuế, phí. Miễn cước 40kg hành lý ký gửi và 2 kiện 7kg hành lý xách tay theo tiêu chuẩn hạng thương gia trên mỗi chuyến bay.</li> <li>- Thời gian bay áp dụng 12 tháng kể từ ngày mua gói (01 tháng = 30 ngày), không áp dụng bay vào giai đoạn lễ, tết.</li> <li>- Sản phẩm thẻ có định danh, chỉ có một chủ nhân duy nhất của thẻ bay này. Khi mua, khách hàng cung cấp số CMT/Số hộ chiếu để xác thực khi sử dụng dịch vụ bay tại sân bay.</li> <li>- Sản phẩm giới hạn số chỗ mở bán trên mỗi chuyến bay. Khuyến khích khách hàng đặt vé sớm để đảm bảo chuyến bay còn chỗ trống.</li> <li>- Được thay đổi hành trình, giờ bay với mức phí áp dụng cho hạng vé Business Smart: + Thay đổi chuyến bay/ hành trình (Trước giờ khởi hành tối thiểu 03 tiếng): Miễn phí + phụ thu thêm chênh lệch nếu có (trường hợp đổi sang hạng vé cao hơn).</li> <li>+ Thay đổi chuyến bay/ hành trình (Trong vòng 3 tiếng trước giờ khởi hành và trước ngày sản phẩm hết hạn): Áp dụng phí như hiện tại + phụ thu thêm chênh lệch nếu có (trường hợp đổi sang hạng vé cao hơn).</li> </ul> <p>Lưu ý: Ngày bay mới phải trong thời gian hiệu lực của thẻ. Các mức phí có thể thay đổi tại thời điểm đổi vé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn vé: Không áp dụng</li> </ul>	<p>vụ <span style="float: right;">tại</span></p> <p><a href="mailto:giftvouchers@bamboairways.com">giftvouchers@bamboairways.com</a>.</p> <p><i>Lưu ý: Loại thẻ này chưa hỗ trợ thanh toán trực tuyến.</i></p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian đặt vé: Đặt vé tối thiểu 03 giờ trước giờ bay.</li> <li>- Điều kiện cộng điểm/ tính chuyên: Không áp dụng</li> <li>- Gói sản phẩm không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của Bamboo Airways và không được phép hoàn lại.</li> </ul>	
<p><b>FLC HOLIDAY LOTUS</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay đồng giá được sử dụng để mua vé máy bay một chiều hạng Economy bay tất cả các chặng nội địa (Loại trừ chặng bay đi từ/đến Côn Đảo) được khai thác bởi Bamboo Airways.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian áp dụng: 2 năm tính từ ngày kích hoạt nhưng không được quá 31/03/2024, bao gồm cả Lễ tết và Cao điểm hè (có phụ thu theo quy định của Bamboo Airways)</li> <li>- Chặng bay áp dụng: Tất cả các chặng bay nội địa Bamboo Airways đang khai thác trừ các chặng từ/đến Côn Đảo.</li> <li>- Thẻ không định danh, có thể sử dụng cho chủ thẻ hoặc người khác.</li> <li>- Thời gian đặt vé tối thiểu 24h trước giờ khởi hành</li> <li>- Được thay đổi hành trình, ngày/ giờ bay trước 03h so với giờ khởi hành, mức phí đổi áp dụng như hiện tại và phụ thu chênh lệch nếu có tại thời điểm đổi vé). Giờ khởi hành mới cách thời điểm đã đăng ký tối thiểu 24h</li> </ul>	<p>Quý khách sử dụng ở bước thanh toán khi đặt vé trên Website. Tham khảo link Hướng dẫn thanh toán bằng voucher</p> <p><a href="https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions">https://www.bambooairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions</a></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Được đổi tên trước 3h so với giờ khởi hành, phí áp dụng theo chính sách hiện tại.</li> <li>- Không áp dụng nâng hạng vé, hoàn vé, trể chuyến, cộng điểm Bamboo Club. Nâng hạng dịch vụ và đặt dịch vụ hỗ trợ áp dụng theo quy định của Bamboo Airways</li> <li>- Trẻ em cần mua vé như người lớn nếu muốn sử dụng dịch vụ. Giá vé em bé (dưới 2 tuổi) 100,000 VND/ chặng (chưa bao gồm VAT).</li> </ul>	
<p><b>FLC PRIVILEGE</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ trả trước để sử dụng các dịch vụ nghỉ dưỡng, vé máy bay và du thuyền trong 3 - 5 năm do Tập đoàn FLC cung cấp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hạn mức thẻ: 4 hạn mức linh hoạt, chỉ từ 117.294.000 VNĐ bao gồm phòng khách sạn 5 sao đã bao gồm ăn sáng và vé máy bay đã bao gồm VAT và thuế, lệ phí sân bay theo quy định, áp dụng phụ thu khi bay vào giai đoạn Lễ, Tết và cao điểm hè.</li> <li>- Danh tính chủ thẻ: không định danh, có thể sử dụng cho chủ thẻ hoặc người khác</li> <li>- Thời hạn thẻ: 3 – 5 năm kể từ ngày kích hoạt, tương ứng với từng hạn mức</li> <li>- Quyền thẻ áp dụng: tất cả các quần thể nghỉ dưỡng của FLC và các khu nghỉ dưỡng liên kết trong nước</li> <li>- Hạng phòng áp dụng: khách sạn 1PN/2PN</li> <li>- Đường bay áp dụng: tất cả các đường bay nội địa Bamboo Airways đang khai thác trừ đường bay từ/đến Côn Đảo</li> </ul>	<p>Quý khách sử dụng ở bước thanh toán khi đặt vé trên Website. Tham khảo link Hướng dẫn thanh toán bằng voucher</p> <p><a href="https://www.bamboairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions">https://www.bamboairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions</a></p>

	<p>-Hạng giá vé áp dụng: Economy Saver Package bao gồm 20 kg hành lý ký gửi và 7 kg hành lý xách tay</p>	
<p><b>TRAVELLER</b></p>	<p><b>TRAVELLER 1 - 10 VÉ NỘI ĐỊA</b></p> <p>- Là sản phẩm thẻ bay đồng giá được sử dụng để mua vé máy bay một chiều hạng Economy bay tất cả các chặng nội địa (Loại trừ chặng bay đi từ/đến Côn Đảo) được khai thác bởi Bamboo Airways. - Thẻ không định danh - Thời gian bay áp dụng: 28/10/2023. Khách hàng cần đặt vé tối thiểu 24h trước giờ bay - Giá bán đã bao gồm thuế phí vé máy bay, khách hàng không phải chi trả thêm phụ phí mỗi lần đặt vé. - Khách hàng có thể thay đổi hành trình, giờ bay trước giờ khởi hành tối thiểu 03 tiếng. Áp dụng phí đổi như hiện tại. Lưu ý: Ngày bay mới phải trong thời gian hiệu lực của thẻ, đồng thời giờ bay mới phải cách thời gian đổi vé tối thiểu 24 giờ. Các mức phí có thể thay đổi tại thời điểm đổi vé.</p> <p>- Khách hàng có thể đổi tên trước giờ khởi hành đầu tiên trên vé tối thiểu 03 tiếng. Áp dụng phí đổi tên 300,000 VNĐ/người/chặng (Chưa bao gồm VAT) - Vé được mua bằng Thẻ Đồng giá TRAVELLER 1 không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được phép hoàn lại - No show (Bỏ chỗ giờ chót): Không áp dụng - Nâng hạng dịch vụ: Khách hàng có thể nâng hạng tại sân bay theo mức phí hiện hành - Không áp dụng quyền lợi cộng điểm/ tính chuyển đổi với vé được mua bằng Thẻ Đồng giá TRAVELLER 1.</p>	<p>Quý khách sẽ nhận được được số lượng voucher tương ứng với số lượng vé máy bay còn hiệu lực/ chưa sử dụng đến trong Thẻ bay <b>TRAVELLER</b> qua email.</p> <p>Để sử dụng vui lòng liên hệ Booking Center để đặt dịch vụ tại <a href="mailto:giftvouchers@bamboairways.com">giftvouchers@bamboairways.com</a>.</p> <p><i>Lưu ý: Loại thẻ này chưa hỗ trợ thanh toán trực tuyến.</i></p>

<p><b>TRAVELLER</b></p>	<p><b>TRAVELLER 2 - 10 VÉ NỘI ĐỊA CHẶNG NGẮN</b></p> <p>Là sản phẩm thẻ bay đồng giá được sử dụng để mua vé máy bay một chiều hạng Economy bay các chặng nội địa ngắn được khai thác bởi Bamboo Airways.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ không định danh</li> <li>- Thời gian bay áp dụng: đến 28/10/2023. Khách hàng cần đặt vé tối thiểu 24h trước giờ bay</li> <li>- Giá bán đã bao gồm thuế phí vé máy bay, khách hàng không phải chi trả thêm phụ phí mỗi lần đặt vé.</li> <li>- Khách hàng có thể thay đổi hành trình, giờ bay trước giờ khởi hành tối thiểu 03 tiếng. Áp dụng phí đổi: 270,000 VNĐ/người/chặng + chênh lệch giá vé nếu có (Chưa bao gồm VAT)</li> </ul> <p>Lưu ý: Ngày bay mới phải trong thời gian hiệu lực của thẻ, đồng thời giờ bay mới phải cách thời gian đổi vé tối thiểu 24 giờ. Các mức phí có thể thay đổi tại thời điểm đổi vé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vé được mua bằng Thẻ Đồng giá TRAVELLER 2 không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được phép hoàn lại</li> <li>- No show (Bỏ chỗ giờ chót): Không áp dụng</li> <li>- Nâng hạng dịch vụ: Khách hàng có thể nâng hạng tại sân bay theo mức phí hiện hành</li> <li>- Không áp dụng quyền lợi cộng điểm/ tính chuyển đổi với vé được mua bằng Thẻ Đồng giá TRAVELLER 2.</li> </ul>	<p>Quý khách sẽ nhận được được số lượng voucher tương ứng với số lượng vé máy bay còn hiệu lực/ chưa sử dụng đến trong Thẻ bay TRAVELLER qua email.</p> <p>Để sử dụng vui lòng liên hệ Booking Center để đặt dịch vụ tại <a href="mailto:giftvouchers@bamboairways.com">giftvouchers@bamboairways.com</a>.</p> <p><i>Lưu ý: Loại thẻ này chưa hỗ trợ thanh toán trực tuyến.</i></p>
<p><b>BAMBOO EXPLORER</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay đồng giá được sử dụng để mua vé máy bay một chiều hạng Economy bay</p>	<p>Quý khách sẽ nhận được được số lượng voucher</p>

	<p>tất cả các chặng bay đi từ/đến Đông Nam Á được khai thác bởi Bamboo Airways.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ không định danh</li> <li>- Thời gian bay áp dụng: đến 28/10/2023. Khách hàng cần đặt vé tối thiểu 24h trước giờ bay</li> <li>- Giá bán chưa bao gồm thuế phí vé máy bay, khách hàng chi trả thêm phụ phí mỗi lần đặt vé.</li> <li>- Khách hàng có thể thay đổi hành trình, giờ bay trước giờ khởi hành tối thiểu 03 tiếng. Áp dụng phí đổi như chính sách hiện tại + chênh lệch giá vé nếu có.</li> </ul> <p>Lưu ý: Ngày bay mới phải trong thời gian hiệu lực của thẻ, đồng thời giờ bay mới phải cách thời gian đổi vé tối thiểu 24 giờ. Các mức phí có thể thay đổi tại thời điểm đổi vé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng có thể đổi tên trước giờ khởi hành đầu tiên trên vé tối thiểu 03 tiếng. Áp dụng phí đổi tên theo chính sách hiện tại.</li> <li>- Vé được mua bằng Thẻ Đồng giá BAMBOO EXPLORER không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được phép hoàn lại</li> <li>- No show (Bỏ chỗ giờ chót): Không áp dụng</li> <li>- Nâng hạng dịch vụ: Khách hàng có thể nâng hạng tại sân bay theo mức phí hiện hành</li> <li>- Không áp dụng quyền lợi cộng điểm/ tính chuyển đổi với vé được mua bằng Thẻ Đồng giá BAMBOO EXPLORER.</li> </ul>	<p>tương ứng với số lượng vé máy bay còn hiệu lực/ chưa sử dụng đến trong Thẻ bay BAMBOO EXPLORER qua email.</p> <p>Để sử dụng vui lòng liên hệ Booking Center để đặt dịch vụ tại <a href="mailto:giftvouchers@bamboairways.com">giftvouchers@bamboairways.com</a>.</p> <p><i>Lưu ý: Loại thẻ này chưa hỗ trợ thanh toán trực tuyến.</i></p>
<p><b>BAMBOO HOLIDAY PASS</b></p>	<p>Là sản phẩm thẻ bay đồng giá được sử dụng để mua vé máy bay một chiều hạng Economy bay tất cả các chặng nội địa.</p>	<p>Quý khách sử dụng ở bước thanh toán khi đặt vé trên Website. Tham khảo link</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miễn phí tiêu chuẩn hành lý ký gửi 20kg và xách tay 7kg (theo hạng Bamboo Plus)</li> <li>- Thời gian bay áp dụng: 2 năm kể từ ngày kích hoạt, tất cả các thời điểm không bao gồm giai đoạn Tết Nguyên đán. Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu sử dụng vé vào dịp Tết nguyên đán sẽ đóng thêm phụ thu theo chính sách giá vé từng thời điểm của BAV. Số tiền chênh lệch bằng giá vé Tết trung bình hiện bán - giá vé khách hàng đã thanh toán</li> <li>- Thời gian đặt vé tối thiểu 24h trước giờ khởi hành.</li> <li>- Thẻ không định danh, có thể sử dụng đặt vé cho chủ thẻ hoặc người khác</li> <li>- Điều kiện thay đổi giờ bay, nâng hạng, noshow (bỏ chỗ giờ chót), và các điều kiện khác áp dụng theo quy định hạng vé</li> <li>- Không áp dụng chặng đi/ đến sân bay Côn Đảo</li> </ul>	<p>Hướng dẫn thanh toán bằng voucher</p> <p><a href="https://www.bamboairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions">https://www.bamboairways.com/vn/vi/booking/booking-information/online-payment-instructions</a></p>
<p><b>VÉ THÁNG</b></p>	<p>Vé tháng là sản phẩm thẻ bay định danh, cho phép bay tiết kiệm với giá vé cơ sở 0đ, khách hàng chỉ thanh toán thuế, phí mỗi chuyến bay.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vé tháng là thẻ bay định danh, chỉ có một chủ thẻ duy nhất. Khi kích hoạt thẻ, khách hàng cần cung cấp số CMT/ Hộ chiếu để xác thực sau này tại sân bay</li> <li>- Áp dụng cho tất cả các đường bay nội địa Bamboo Airways đang mở bán (trừ đường bay đi từ/đến Côn Đảo)</li> <li>- Áp dụng bay vào các ngày trong tuần (thứ hai, ba, tư, năm) đối với Loại Vé tháng trong tuần và</li> </ul>	<p>Quý khách sở hữu Vé tháng còn hạn sử dụng vui lòng liên hệ với Booking Center để được hỗ trợ đặt vé tại <a href="mailto:giftvouchers@bamboairways.com">giftvouchers@bamboairways.com</a>.</p>

	<p>bay vào tất cả các ngày trong tuần đối với Loại Vé tháng cả tuần</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vé máy bay chỉ bao gồm giá vé cơ bản, không bao gồm thuế phí, các dịch vụ bổ sung và phụ thu khác, khách hàng tự thanh toán những khoản này khi đặt vé.</li> <li>- Được sử dụng vào dịp cao điểm, lễ tết (có áp dụng phụ phụ)</li> <li>- Vé tháng và các gói gia hạn vé tháng không được phép hoàn, chuyển nhượng và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt</li> <li>- Có giới hạn số chỗ mở bán trên mỗi chuyến bay. Khách hàng cần đặt vé sớm để đảm bảo chỗ còn trống.</li> <li>- Được thay đổi hành trình, giờ bay với mức phí như chính sách hiện tại (có thể thay đổi tại thời điểm đổi vé)</li> <li>- Cho phép noshow (bỏ chỗ giờ chót) tối đa 2 lần/ tháng. Khuyến cáo nếu khách hàng noshow quá số lần cho phép, thẻ bay sẽ bị khóa và không thể tiếp tục sử dụng.</li> <li>- Đặt vé trước tối thiểu 24 giờ. Khách hàng có thể thay đổi chuyến bay đã đặt trước tối thiểu 12 giờ so với giờ khởi hành, đồng thời giờ bay mới phải cách giờ đổi vé tối thiểu 24 giờ.</li> <li>- Quyền lợi cộng điểm, tính chuyến: Không áp dụng</li> </ul>	
--	--	--